

## **BEPERKTE GARANTIE VAN ALLE LGxxxN1C/N1K-V5 en LGxxxN2W-V5 ZONNEMODULES VAN LG ELECTRONICS**

Onderstaande Beperkte Garantie (hierna 'Beperkte Garantie') is verstrekt door LG Electronics Inc., Solar Business Division, LG Twin Towers, 20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu, Seoul, 150-721, Republiek Korea, Tel. +82 / 2 / 3777-1114 Fax. +82 / 2 / 3777-5140 (hierna 'LG').

Deze Beperkte Garantie is van toepassing op de modellen van de door LG geproduceerde zonnemodule (hierna 'Module(s)') en heeft uitsluitend betrekking op de oorspronkelijke eindgebruiker/koper en de daaropvolgende eigenaar(s) van de locatie waar de Module(s) oorspronkelijk is/zijn geïnstalleerd (al deze personen worden hierna aangeduid als 'Klant'). De ingangsdatum van de Beperkte Garantie ('Ingangsdatum van de garantie') is de datum van aankoop door de oorspronkelijke eindgebruiker/koper. Indien de klant niet in staat is om voldoende documentatie van de oorspronkelijke aankoop te verstrekken, zal de startdatum van de garantie negentig (90) dagen na de productie van de module(s) zijn.

### **1. 25 jaar Beperkte Garantie voor alle LGxxxN1C/N1K-V5 en LGxxxN2W-V5 module(s)**

Gedurende een periode van 25 jaar ingaande op de Ingangsdatum van de garantie repareert of vervangt LG, zulks naar eigen oordeel, de Module(s) binnen het toepassingsgebied zoals hierna vermeld onder artikel 3 ("De toepasbaarheid van de Beperkte Garantie"), als deze een defect in materialen of vakmanschap vertoont/vertonen, vooropgezet dat de Module(s) onder normale omstandigheden is/zijn toegepast, geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden.

### **2. 25 jaar Beperkte Garantie voor het piekvermogen - voor alle LGxxxN1C/N1K-V5 en LGxxxN2W-V5 module(s)**

LG garandeert voor een periode van een (1) jaar vanaf de Ingangsdatum van de garantie een werkelijk piekvermogen van de Module van niet minder dan 98 %, van het aangegeven piekvermogen. Vanaf het tweede jaar neemt het werkelijk piekvermogen voor de resterende 24 jaar jaarlijks met niet meer dan 0,35 % af, zodat aan het einde van het 25e jaar een werkelijk piekvermogen wordt bereikt van ten minste 89,6 %, van het op de Module aangegeven piekvermogen.

Als de Module niet het bovengenoemde gegarandeerde piekvermogen bereikt bij meting door LG of door een onafhankelijk meetinstituut dat met LG is overeengekomen om de meting uit te voeren, onder standaard testomstandigheden ('STC', IEC 61215) en met inachtneming van een tolerantie van  $\pm 3\%$ , zal LG, uitsluitend naar eigen oordeel, of (i) de Module repareren; (ii) het tekort aan vermogen aanvullen door hetzij: (a) aanvullende module(s) te verstrekken aan de Klant, of (b) de Module te vervangen; of (iii) het verschil tussen het gegarandeerde minimale piekvermogen en het werkelijke piekvermogen (gemeten onder STC van LG) terug te betalen vermenigvuldigd

met de marktprijs van de Module of een vergelijkbaar model op het tijdstip van de vordering van de Klant.

Reparatie en vervanging zijn onderworpen aan het toepassingsgebied zoals hierna vermeld onder artikel 3 ("De toepasbaarheid van de Beperkte Garantie").

De waarden van het piekvermogen zijn de waarden die in het kader van de STC van LG als volgt worden gemeten: (a) lichtspectrum van AM 1,5; (b) instraling van 1000 W/m<sup>2</sup> en; (c) een celtemperatuur van 25 graden Celsius bij loodrechte instraling.

### **3. De toepasbaarheid van de Beperkte Garantie**

De in deze Beperkte Garantie vermelde rechtsmiddelen zijn de enige en exclusieve rechtsmiddelen. De oorspronkelijke garantieperiode in het kader van deze Beperkte Garantie mag de hierin vermelde periode niet overschrijden, en evenmin begint een nieuwe garantieperiode indien LG een reparatie, vervanging of terugbetaling pro rata uitvoert, naar eigen oordeel van LG in het kader van deze Beperkte Garantie.

Reparatie of vervanging wordt uitgevoerd met nieuwe of gereviseerde Module(s) of onderdelen en de vervangen Module(s) of component(en) worden eigendom van LG. In het geval dat de Module niet meer verkrijgbaar is, behoudt LG zich het recht voor om naar eigen oordeel een nieuwe of gereviseerde Module te leveren die kan verschillen in omvang, kleur, vorm, modelnummer en/of vermogen.

Deze Beperkte Garantie biedt dekking voor de transportkosten voor het terugbezorgen van de gerepareerde of vervangen Module(s) naar de locatie van de Klant, **maar biedt GEEN dekking voor de transportkosten en het risico, waaronder transportschade of verlies voor het retourneren van de Module(s) naar LG of een geautoriseerde tussenpersoon van LG en eventuele andere kosten voor installatie, verwijdering of herinstallatie van de Module(s).** Indien een aan LG geretourneerde Module niet defect blijkt te zijn of indien deze Beperkte Garantie is verlopen, is de Klant verantwoordelijk voor de betaling van de retourkosten.

### **4. Uitsluitingen van de Beperkte Garantie**

#### **4.1. Deze Beperkte Garantie is NIET van toepassing op de Module(s):**

- (a) Die zijn verkocht en/of geïnstalleerd buiten het geografische gebied van de EER (Europese Economische Ruimte - de landen van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein), en buiten Zwitserland.
- (b) Die zijn verkocht op ALS-IS-basis of INCLUSIEF ALLE GEBREKEN of voor gebruiksgoederen; of
- (c) Waarvan het serienummer of een deel daarvan is veranderd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.

#### **4.2. Deze Beperkte Garantie is EVENMIN van toepassing op de Module(s) die schade en/of defecten vertonen veroorzaakt door**

- a) gebruik op een mobiele eenheid met inbegrip van, doch niet beperkt tot, voertuigen, schepen, enz.;
- b) het veronachtzamen van nationale of plaatselijke elektrische codes;
- c) installaties die niet zijn uitgevoerd conform de specificaties, installatiehandleidingen en bedieningshandleidingen van de Module(s) of de op de Module(s) aangebrachte labels;
- d) onjuiste bedrading, installatie of hantering;
- e) andere apparaten en/of onderdelen dan de Module(s) of door de wijze van montage van deze apparaten en/of onderdelen;
- f) ondeskundige of onjuiste werkzaamheden ten behoeve van onderhoud, inbedrijfstelling of modificatie;
- g) verplaatsing van de oorspronkelijke plaats van installatie;
- h) reparaties die niet conform de voorschriften van LG zijn uitgevoerd;
- i) ondeskundige hantering tijdens opslag, verpakking of transport;
- j) externe schokken zoals vliegende voorwerpen of door externe belasting;
- k) milieuvervuiling zoals roet, zoutschade, of zure regen;
- l) natuurkrachten (aardbevingen, tornado's, overstromingen, bliksem, orkanen, zware sneeuwval, enz.) en door brand, kortsluiting, spanningspiek en andere onvoorziene omstandigheden die buiten de invloed van LG liggen;
- m) terroristische aanslagen, rellen, oorlog of vandalisme;
- n) vlekken of krassen aan de buitenkant die niet van invloed zijn op het vermogen;
- o) geluid, trilling, roest, krassen of verkleuring als gevolg van natuurlijke slijtage, veroudering of aanhoudend gebruik; of
- p) Module(s) die op een locatie zijn geïnstalleerd die de bedrijfsvoorwaarden te boven gaat.
- q) Kleine kleurverschillen tussen individuele cellen in een module of tussen de modules gelden niet als reden voor een garantie-claim

## **5. Beperking van de omvang van de garantie**

VOORZOVER TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT, IS ELKE IMPLICIETE GARANTIE OP VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL MET BETREKKING TOT DE MODULE(S) BEPERKT TOT DE DUUR VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS LG AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORM VAN INDIRECTE OF BIJZONDERE SCHADE DAN WEL GEVOLGSCHADE WAARONDER, DOCH NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN GOODWILL, GEDERFDE INKOMSTEN OF WINSTEN, WERKONDERBREKING, UITVALLEN VAN MODULE(S), WAARDEVERMINDERING VAN ANDERE GOEDEREN, KOSTEN VOOR VERWIJDERING EN HERINSTALLATIE VAN DE MODULE(S), GEBRUIKSVERLIES, VOORTKOMEND UIT OF GERELATEERD AAN DE MODULE(S). DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN LG VOOR SCHADE OF DERGELIJKE, IS TE ALLEN TIJDE BEPERKT TOT TEN HOOGSTE DE DOOR DE KLANT BETAALDE FACTUURWAARDE VOOR DE GELEVERDE MODULE(S) OF DIENSTEN, DIE ONDERWERP ZIJN VAN DE VORDERING OF HET GESCHIL. IN SOMMIGE LANDEN IS HET NIET TOEGESTAAN OM INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE UIT TE SLUITEN OF TE BEPERKEN, EN EVENMIN OM DE DUUR VAN EEN IMPLICIETE GARANTIE TE BEPERKEN, ZODAT BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN MOGELIJK NIET VOOR U VAN TOEPASSING ZIJN. DEZE BEPERKTE GARANTIE GEEFT DE KLANT SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN; KLANTEN KUNNEN OOK ANDERE RECHTEN

ONTLEENEN AAN CONTRACTRECHT OF WETTELIJK RECHT WELKE PER LAND KUNNEN VERSCHILLEN.

## **6. Het indienen van vorderingen**

Het indienen van vorderingen in het kader van deze Beperkte Garantie veronderstelt dat de Klant (i) de geautoriseerde wederverkoper/distributeur van onze Module(s) schriftelijk heeft geïnformeerd over de vermeende vordering, of dat (ii) deze schriftelijke kennisgeving direct naar de geautoriseerde wederverkoper/distributeur is gezonden. Het indienen van vorderingen dient altijd vergezeld te gaan van de originele aankoopbon als bewijs van aankoop en tijdstip van aankoop van de Module(s) van LG. De vordering dient binnen dertig (30) dagen nadat de claim is geconstateerd te worden ingediend. Het retourneren van de Module(s) kan pas plaatsvinden na schriftelijke autorisatie door LG.

## **7. Het verkrijgen van garantievergoeding**

Klanten die van mening zijn dat ze een gerechtvaardigde vordering hebben in het kader van deze Beperkte Garantie dienen dit onverwijld te melden aan de geautoriseerde wederverkoper/distributeur. Als de laatste niet meer bestaat (bijv. als gevolg van bedrijfstopzetting of faillissement) kan de Klant LG ook rechtstreeks schriftelijk hierover informeren:

LG Electronics Inc.  
Solar Business Division  
20 Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu,  
Seoul 150-721,  
Republiek Korea

E-mail: solarinfo@lge.com

LG Electronics Deutschland GmbH  
EU Solar Business Group  
Alfred-Herrhausen-Alle 3-5  
65760 Eschborn  
Germany  
Tel.: +49 (0) 6196.5821.620  
E-mail: service-solar@lge.de

De Klant kan ook contact met LG opnemen via de website op [www.lg.com](http://www.lg.com).

## **8. Overmacht**

LG is niet verantwoordelijk of aansprakelijk ten aanzien van de Klant of enig andere derde partij voor het niet-nakomen of vertraagd nakomen van de algemene verkoopvoorwaarden, met inbegrip van deze Beperkte Garantie, in geval van overmacht, zoals oorlog, stakingen, rellen, het niet beschikbaar zijn van passende en toereikende arbeidskrachten, materiaal, capaciteit, technische storingen, mislukte oogsten of enig andere onvoorziene gebeurtenis buiten de invloed van LG, waaronder, doch niet beperkt tot technologische en fysieke omstandigheden of gebeurtenissen die op het moment van verkoop van de Module(s) of de vordering redelijkerwijs niet bekend waren.

## **9. Geschillen**

Alle in redelijkheid geuite klachten die voortvloeien uit of samenhangen met deze Beperkte Garantie worden onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbanken in Frankfurt (Duitsland), ongeacht de aard van de vordering of het betreffende geschil.

## **10. Toepasselijk recht**

Deze Beperkte Garantie en al haar algemene voorwaarden zijn onderhevig aan de wetten van Duitsland, met uitzondering van regels over conflicterende wetten.

## **11. Scheidbaarheid**

Indien een onderdeel, bepaling of artikel van deze Beperkte Garantie, of de toepassing hiervan voor enig persoon of omstandigheid ongeldig, nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, zal dit niet van invloed zijn op deze Beperkte Garantie en alle andere onderdelen, bepalingen, clausules of toepassingen, en zullen, ten behoeve hiervan, dergelijke andere onderdelen, bepalingen, clausules of toepassingen van de Beperkte Garantie als scheidbaar worden behandeld.

## **12. Geldigheid**

Deze Beperkte Garantie is geldig voor alle Modules verkocht vanaf 1 januari 2019 met modelnaam „LGxxxNxx-V5“.

LG behoudt zich het recht voor de voorwaarden, clausules of toepassingen van deze Beperkte Garantie incidenteel zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen; deze veranderingen gelden echter niet met terugwerkende kracht.

Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen verschillende vertalingen van deze Beperkte Garantie, zal de Duitse versie voorrang genieten.

Laatste update: 12 December 2018